

2010-10-15

Apoteket åtgärdar fel kassasystem

På grund av ett avrundningsfel i Apotekets kassasystem har Apotekets och flera andra apotekskedjors kunder fått betala för mycket. Felet beror på att systemet inte hanterar summor som slutar på 50 öre på ett korrekt sätt i samband med kortbetalning.

– Felet uppkom i samband med 50-öringens borttagande den första oktober i år. Vi beklagar det som inträffat och jobbar just nu på att lösa felet. I skrivande stund testar vi nu en lösning på ett antal apotek, och vi räknar med att kunna ge ett tydligare besked under dagen, säger Eva Fernvall, varumärkesdirektör på Apoteket AB.

– Det vi känner till är att felet finns över hela landet och inom de apotekskedjor som använder det kassasystem som Apoteket sålt till nya apotekskedjor, säger Eva Fernvall.