



Pressinformation 27 oktober 2011

Nytt koncept förbättrar apotekspersonalens möte med kund

Medstop blir första apotekskedjan att börja använda SmartEx®, en digital lösning som förbättrar patientsäkerheten och ger smidigare rådgivning i läkemedelsfrågor.

Den omreglerade apoteksmarknaden ställer nya krav på apotekspersonal att i ett allt högre arbetstempo kunna säkerställa hög kvalitet i rådgivningen kring läkemedel.

Företaget Läkemedelstjänster AB har därför tagit fram SmartEx®, en digital lösning som ger personalen anpassat stöd i det ögonblick behovet finns, det vill säga i mötet med kunden. SmartEx ger apotekspersonalen ett kvalitetssäkrat verktyg för att förbättra såväl patientsäkerhet som följsamhet vid medicineringsmed läkemedel.

Den första apotekskedjan som börjar använda systemet i Sverige är Medstop. Medstop har också bidragit med input för att anpassa informationen till apotekens behov.

- Vi vet att kvaliteten i informationen i mötet är avgörande för hur kunden använder sina läkemedel, säger Leif Nilsson, Chefsapotekare på Medstop. SmartEx® ger vår personal stöd i att diskutera de mest relevanta frågorna med kunden vilket ger förutsättningar för ett bättre läkemedelsanvändande.

SmartEx® innehåller läkemedelsinformation som kontinuerligt uppdateras och kvalitetssäkras av Läkemedelstjänsters expertcenter. I och med att SmartEx® är sammankopplat med de system som personalen använder vid expediering av läkemedel så kan systemet visa upp relevant information om just det läkemedel som den aktuella kunden ska ha.

- Vår vision har sedan vi startade bolaget varit att vi och våra tjänster skall vara den första kontakten för merparten av de kunder som har frågor om sina läkemedel, säger Martin Svensson, VD på Läkemedelstjänster AB. SmartEx® är ett naturligt steg mot den visionen.

Informationen i SmartEx® produceras av Läkemedelstjänster AB och bygger på den etablerade produktinformationen som fastställts av läkemedelsmyndigheterna i EU. SmartEx® är även interaktivt vilket gör att återkoppling från apotekspersonalen kan ske i realtid och informationen kan då skräddarsys efter deras behov.

För mer information, vänligen kontakta:

Martin Svensson, VD Läkemedelstjänster AB,
+46 702881763, martin.svensson@lakemedelstjanster.se

Leif Nilsson, Chefsapotekare på Medstop,
+46812045722, leif.nilsson@medstop.se

www.medstop.se

Om Läkemedelstjänster AB

Läkemedelstjänster AB erbjuder utveckling och bemanning av skräddarsydda läkemedelsnära tjänster. Företaget riktar sig både till den nya apoteksbranschen och till läkemedelsindustrin. Läkemedelstjänsters verksamhet består både av olika digitala verktyg för att hantera läkemedelsinformation men även rådgivning från Läkemedelstjänster Expertcenter för läkemedelsinformation i Uppsala.

Om Medstop

Medstops ambition är att bygga upp en stark och trovärdig position på den svenska apoteksmarknaden. Medstop kännetecknas av en stark entreprenörsanda kombinerat med en gedigen erfarenhet av apoteksbranschen och detaljhandeln. I företaget finns i dag ett antal personer som tidigare haft ledande befattningar inom Apoteket AB samt inom detaljhandeln. På de 64 apoteken arbetar cirka 700 medarbetare som besitter stor kompetens och erfarenhet.
www.medstop.se